



## Política de OVERQUOTA (NIMBUS)

Title: Política de OVERQUOTA para cuentas de Open edX a través de edunext (NIMBUS)	Version Number: v1
Process Owner: edunext	Effective Date: 31/01/2024
Approved By and Title: Juan Camilo Montoya CEO	Date: 31/01/2024
See <a href="#">Revision History</a>	

# 1. Definición de QUOTAS vs consumo

Para todo caso, el término Usuarios Activos Mensuales (MAU) será entendido como la cantidad de usuarios que durante un mes calendario realizaron acciones sobre al menos un contenido en cualquier de los cursos.

El término "Overquota" se aplica cuando un cliente excede el límite de usuarios permitidos en un porcentaje definido por un edunext para un periodo de tiempo determinado, el cual irá dado por el tipo de plan contratado y el periodo de pago establecido.

Se deja a continuación un cuadro de referencia donde podrá ubicar su plan de pago y se especificará:

- Periodo: corresponde al tiempo de facturación
- Quota: corresponde a la cantidad de MAU que podrá contemplar dentro del periodo de facturación y uso.

	Periodo	Quota	Consumo
NIMBUS (pago mensual)	Mes calendario (del 1 al último día de cada mes)	Nómina mensual de los MAU en la suscripción	La cantidad de MAU que durante el periodo
NIMBUS (pago anual)	Aplica desde el día 1 del mes en que comienza el año y toma un periodo de 365 días. Para ningún caso se tomarán periodos de facturación desde días diferentes al 1 de cada mes.	12 veces la cantidad de MAU en la suscripción.  *En el caso del pago anual, se considera la totalidad de usuarios contratados como un recurso disponible para consumir durante un	La cantidad de MAU que tiene desde el primer mes de la suscripción hasta el mes actual.

		período de 12 meses. Por ejemplo, al contratar 100 MAU, se dispondrá de un total de 1,200 usuarios para su utilización a lo largo de dicho periodo.	
--	--	---	--

## Usuarios Activos Mensuales (MAU) y Límite de Usuarios:

El MAU hace referencia al número de usuarios que acceden y participan activamente en el contenido de cualquiera de los cursos de su cuenta durante un mes específico.

El límite de usuarios varía según el tipo de cuenta:

- **Cuenta FREE:** El límite de MAU es de 49 usuarios.
- **Cuenta con pago mensual:** El límite de MAU se especifica en el contrato.
- **Cuenta con pago anual:** El límite de MAU se especifica en el contrato.

## 2. Superar el Límite de Usuarios:

Si el cliente supera el límite de MAU definido para su cuenta, edunext podrá tomar algunas medidas para abordar el sobreuso de la cuenta incluyendo la restricción de acceso al servicio. Las acciones varían según el tipo de cuenta, el límite superado y el nivel de MAUs.

Nos preocupamos porque sepas qué sucede cuando excedes el número de usuarios contratados. Si su cuenta NIMBUS supera el límite de usuarios contratados en un 15%, edunext tomará medidas para abordar el sobreuso de la cuenta. Tenga en cuenta que, una vez que se alcanza ese 15%, se aplicará el cargo correspondiente a todos los usuarios que excedan el límite contratado.

MAU Contratado	Límite permitido (15%)	Valor por usuario con pago mensual			Valor por usuario con pago anual			Valor usuario adicional
		Basic	Enhanced	Advanced	Basic	Enhanced	Advanced	
50	8	1	1.24	NA	0.83	0.967	NA	*no disponible
100	15	0.9	1.12	NA	0.75	0.933	NA	no disponible
150	23	0.8	1	NA	0.66	0.833	NA	no disponible

200	30	0.75	0.935	1.125	0.625	1.283	1.06	no disponible
300	45	0.73	0.916	1.1	0.611	1.309	0.916	no disponible
400	60	0.725	0.905	1.087	0.604	0.754	0.906	+25%
600	90	0.708	0.885	1.061	0.590	0.737	0.884	+25%
800	120	0.7	0.875	1.05	0.583	0.729	0.875	+25%
1000	150	0.7	0.875	1.05	0.583	0.729	0.875	+20%
1500	225	0.589	0.733	0.877	0.491	0.611	0.731	+20%
2000	300	0.504	0.625	0.746	0.42	0.520	0.621	+20%
3000	450	0.388	0.477	0.566	0.323	0.397	0.472	+20%

\*Si su rango de Mau contratado no se encuentra incluido en el cuadro anterior por favor contacte al equipo de soporte ante cualquier duda sobre la overquota de su cuenta.

Una vez superado el límite si tu cuenta es:

FREE	<p>Si una cuenta FREE supera el límite de 50 usuarios, edunext se reserva el derecho de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Imponer restricciones sobre el SITE, impidiendo el registro de más usuarios, pero sin restringir el acceso de los usuarios existentes.</li> <li>● Enviar notificaciones al cliente informando sobre el sobreuso y ofreciendo opciones para actualizar a un plan de pago mensual o anual, que permita un mayor número de Mau.</li> <li>● Si el cliente no toma medidas para resolver el sobreuso, edunext se reserva el derecho de suspender la cuenta hasta que se resuelva el tema de pago.</li> </ul>
NIMBUS (de pago)	<p>Si una cuenta con pago supera su límite de Mau en el periodo, edunext se reserva el derecho de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplicar restricciones de acceso y uso del SITE y enviar alerta a los administradores del SITE respectivo.</li> <li>● 30 días después de superado el límite de MAU, se procederá a facturar al cliente por el sobreuso de usuarios activos mensuales/anuales, según la tarifa especificada.</li> <li>● Enviar notificaciones al cliente informando sobre el sobreuso y ofreciendo opciones para ajustar su plan o pagar por usuarios adicionales.</li> <li>● Si el cliente no toma medidas para resolver el sobreuso, edunext se reserva el derecho de suspender temporalmente la cuenta hasta que se resuelva el tema de pago.</li> </ul>

Para cualquiera de los casos, el cliente siempre contará con el servicio de asesoría de nuestros equipos de Customer Experience y Business Support sobre cómo optimizar el uso de la plataforma y/o realizar el upgrade correspondiente.

Si una cuenta NIMBUS supera su límite de Mau, edunext se reserva el derecho de:

- Enviar notificaciones al cliente informando sobre el sobreuso y ofreciendo opciones para pagar por usuarios adicionales o ajustar el plan.
- Si el cliente no toma medidas para resolver el sobreuso, edunext se reserva el derecho de suspender temporalmente la cuenta hasta que se resuelva el problema.

### **3. Actualización de Planes:**

Los clientes tienen la opción de actualizar su plan en cualquier momento para acomodar un mayor número de usuarios activos mensuales. Edunext proporcionará detalles sobre los planes disponibles y las tarifas correspondientes.

### **4. Aceptación de la Política:**

Al crear una cuenta en la plataforma Open edX a través de edunext y aceptar sus Términos y Condiciones, el cliente acepta de manera expresa esta política de OVERQUOTA. Es responsabilidad del cliente leer y comprender esta política antes de aceptar los Términos y Condiciones y utilizar la plataforma.

Esta política tiene como objetivo establecer reglas claras y justas para el uso de la plataforma, garantizando que los clientes se adhieran a los términos y condiciones acordados y evitando interrupciones en el servicio debido a sobreuso. El contrato y normas de uso son aceptados por el cliente al momento de otorgar su autorización expresa para crear o solicitar la creación de su cuenta. La política sigue siendo esencial para establecer reglas claras y justas para el uso de la plataforma.